

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(wersja obowiązująca od 24.03.2023r.)

Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą użyte w niniejszej Polityce Prywatności mają znaczenie przypisane im w Regulaminie Aplikacji dostępnym pod linkiem [https://online.dotbee.app/documents/mobile/wallet/DotBee\\_Wallet\\_Regulamin.pdf](https://online.dotbee.app/documents/mobile/wallet/DotBee_Wallet_Regulamin.pdf).

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**), informujemy że:

#### I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich Danych Osobowych jest **Honey Payment Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000895826, kapitał zakładowy w wysokości 201.405.450,00 zł, posiadająca numer NIP 5252859204, REGON 388760204 (dalej: **Honey Payment**).

#### II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Honey Payment wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:

- a) przesyłając wiadomość na adres e-mail: [iodo@honeypayment.pl](mailto:iodo@honeypayment.pl),
- b) przesyłając wiadomość przesyłką poleconą na adres **Honey Payment Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa,
- c) kontaktując się telefonicznie z Biurem Obsługi Klienta Honey Payment na nr: 32 700 81 66.

#### III. CEL, PODSTAWA PRAWNA ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Cel przetwarzania	Podstawa przetwarzania	Okres przetwarzania
Założenie i utrzymanie konta użytkownika w Aplikacji oraz zapewnienia możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji, a także podjęcie czynności zmierzających do zawarcia i wykonania umów drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności umowy o świadczenie usług płatniczych, umowy pożyczki oraz w celu realizacji transakcji płatniczych.	Niezbędność przetwarzania dla korzystania z wszystkich funkcji Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).  Świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 18 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).  Świadczenie usług płatniczych (art. 10 Ustawy o usługach płatniczych).	Okres korzystania z Aplikacji.
Realizacja procesu reklamacyjnego –	Niezbędność przetwarzania	Przez czas rozpatrywania

w szczególności podjęcie działań zmierzających do rozpatrzenia reklamacji, a także związanych z realizacją reklamacji, w tym kontaktu telefonicznego lub mailowego.	do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).	reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych przez okres nie dłuższy niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.
Dokonywanie analizy sprzedaży – w tym do tworzenia statystyk, zestawień i analiz na potrzeby własne.	Nasz prawnie uzasadniony interes, tj. potrzeba dokonywania analizy rynku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Do momentu zgłoszenia sprzeciwu lub ustania potrzeby dokonywania analizy rynku.
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.	Nasz prawnie uzasadniony interes, tj. ochrona własnych praw i ich dochodzenie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Do momentu przedawnienia tych roszczeń.
Zapewnienie bezpieczeństwa Aplikacji i informacji przetwarzanych za jej pośrednictwem.	Nasz prawnie uzasadniony interes, tj. przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Okres korzystania z Aplikacji
Wykonywanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym, w szczególności w celach archiwalnych, oraz zapobiegania oszustwom.	Niezbędność wykonania ciążącego na nas obowiązku - w szczególności wynikającego z art. 49 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu; art. 12a Ustawy o usługach płatniczych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).; art. 86 § 1 w zw. z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej	Okres istnienia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.
Realizowanie programów lojalnościowych oraz konkursów organizowanych przez Honey Payment.	Dobrowolnie udzielona przez Ciebie zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Do chwili zakończenia Programu Lojalnościowego bądź Konkursu lub do momentu cofnięcia zgody.
Prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów Honey Payment, w tym reklamowanie takich usług, promowanie oraz oferowanie tych usług.	Nasz prawnie uzasadniony interes, tj. prowadzenie marketingu własnego produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Do momentu zgłoszenia sprzeciwu.
Przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu	Dobrowolnie udzielona przez Ciebie zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Do momentu wycofania zgody.

usług drogą elektroniczną, w szczególności poczty elektronicznej.		
Wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne dla celów marketingu bezpośredniego lub przesyłania informacji handlowej.	Dobrowolnie udzielona przez Ciebie zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).	Do momentu wycofania zgody.

**UWAGA** - Twoje dane mogą być przetwarzane na kilku podstawach i w kilku celach jednocześnie. Odpadnięcie jednej z podstaw przetwarzania, bądź całkowita realizacja jednego z celów, w którym są przetwarzane, nie musi skutkować obowiązkiem usunięcia przetwarzanych przez nas Twoich danych.

#### IV. ZAKRES DANYCH PRZETWARZANYCH PRZEZ HONEY PAYMENT

1. Honey Payment będzie przetwarzać następujące dane osobowe:
  - a) dane określające Twoją tożsamość (tj. imię i nazwisko, numer PESEL, seria i numer dokumentu tożsamości, organ który go wydał, oraz okres ważności), oraz dane kontaktowe, takie jak, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny, a także data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo,
  - b) dane transakcyjne - dane związane z płatnościami realizowanymi podczas korzystania z naszych produktów lub usług,
  - c) dane audiowizualne - nagrania rozmów w trakcie połączeń z Biurem Obsługi Klienta,
  - d) dane finansowe, takie jak numer konta bankowego, imię i nazwisko jego właściciela,
  - e) dane o osiągniętych zarobkach, dane o Źródle zarobków, dane dotyczące przewidywanych obrotów na koncie płatniczym, transakcje na kontach bankowych, miesięczny dochód i wydatki, status zatrudnienia, nazwę pracodawcy,
  - f) zdjęcie twarzy, zdjęcie dowodu osobistego lub paszportu, podpis,
  - g) dane dotyczącego Twojego ewentualnego pokrewieństwa z osobami pracującymi w sferze politycznej, bądź zajmujących wysokie stanowiska w instytucjach krajowych, bądź międzynarodowych,
  - h) inne informacje, które dobrowolnie przekażesz.
2. Dane wskazane w pkt. 1 zbierany bezpośrednio od Użytkownika Aplikacji - osobą, od której je pozyskujemy, jesteś Ty.
3. Poza danymi wskazanymi w pkt. 1 powyżej Honey Payment zbiera również w sposób automatyczny:
  - a) informacje techniczne takie jak: typ urządzenia, adres protokołu (IP), login, rodzaj oraz wersję przeglądarki internetowej, stosowany system operacji, lokalizacja, rozdzielczość ekranu;
  - b) informacje dotyczące Twojej aktywności takie jak: data i godzina oraz rodzaj produktu, który przeglądałeś, przeglądane zasoby (pliki), czas odwiedzenia, informacje o interakcji (takie jak klikanie, przewijanie), numer telefonu, za pomocą którego łączono się z BOK,, Źródło, z którego przechodzisz do Aplikacji.

4. Honey Payment może również zwrócić się do osób trzecich o przekazanie informacji o Tobie, w szczególności do biur informacji gospodarczej/kredytowej. Gdy składasz wniosek o pożyczkę możemy:
  - a) zasięgać informacji o Tobie, Twojej sytuacji finansowej, zdolności kredytowej, przeszłych i obecnych zobowiązaniach w powołanych do tego rejestrach (np. rejestr historii kredytowej, rejestr nieważnych dokumentów tożsamości, rejestr nadużyć finansowych, rejestr GIIF, listy sankcyjne, rejestr osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne, rejestr działalności gospodarczej),
  - b) otrzymywać na Twój temat dane z banków, instytucji płatniczych, instytucji finansowych.
5. Podanie danych określonych jako wymagane jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług na Twoją rzecz za pośrednictwem Aplikacji lub kontaktowania się z Tobą w związku ze świadczonymi usługami lub w odpowiedzi na kierowane przez Ciebie prośby, skargi i zapytania.
6. Podanie danych określonych jako opcjonalne jest dobrowolne.
7. Jeśli zdecydujemy się przetwarzać Twoje dane w innym celu, niż je zebraliśmy, poinformujemy Cię o tym i poprosimy o Twoją zgodę, o ile zgodnie z przepisami prawa będzie ona wymagana.

#### **V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym kategoriom podmiotów:

- a) instytucjom lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- b) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi, w szczególności usługi księgowo, prawne, marketingowe, reklamowe, windykacyjne, programistyczne i informatyczne (w tym zajmującym się utrzymaniem systemów informatycznych oraz serwisów internetowych), a także operatorom pocztowym i kurierom oraz operatorom systemów płatności elektronicznych i podmiotom świadczącym usługi związane z wydawaniem kart płatniczych oraz bankom w zakresie realizacji płatności,
- c) właścicielowi portalu społecznościowego Facebook na niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem;
- d) podmiotom świadczącym usługi związane z weryfikacją tożsamości i identyfikacji klienta,
- e) podmiotom świadczącym usługi związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
- f) w przypadku wyrażenia oddzielnej zgody – partnerom biznesowym Honey Payment.

#### **VI. PROFILOWANIE. AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI**

1. Twoje dane osobowe nie są profilowane.
2. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany. W wyniku takiego przetwarzania mogą zapadać decyzje wywołujące skutki prawne, finansowe lub inne podobne, jeżeli jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy o świadczenie usług płatniczych.
3. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji ma miejsce także ze względów bezpieczeństwa płatności internetowych czy przeciwdziałania nadużyciom w przypadku świadczenia usług w szczególności płatniczych oraz kredytowych.

#### **VII. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH**

1. W związku z przetwarzaniem przez Administratora Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące

prawa:

- a) prawo do żądania dostępu do Twoich danych osobowych,
- b) prawo do żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- c) prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania,
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania Twoich danych osobowych,
- e) prawo do przenoszenia danych,
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.

2. W przypadku, gdy przetwarzanie przez Honey Payment danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, masz prawo do wycofania takiej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych, których dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

#### **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Dane osobowe są przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. W przyszłości może zajść konieczność aktualizacji Polityki Prywatności. Jej najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na stronie internetowej naszego serwisu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).