

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „KOD RABATOWY W APLIKACJI DOTBEE”

(wersja obowiązująca od 1.04.2023r.)

Niniejszy Regulamin określa zasady stosowania kodów rabatowych w Aplikacji DotBee.

§ 1. Definicje

Użytym w niniejszym Regulaminie pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna DotBee, której właścicielem jest Honey Payment, przeznaczona na urządzenia mobilne, za pomocą której Honey Payment świadczy różne usługi na rzecz Użytkownika.
2. **Honey Payment** – Honey Payment Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-029) przy ul. Nowy Świat 33/13, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000895826, kapitał zakładowy w wysokości 201 405 450,00 zł, posługująca się nr NIP 5252859204 oraz nr REGON 38876020400000.
3. **Regulamin Aplikacji** – Ogólna umowa o świadczenie usług płatniczych, której aktualna treść udostępniana jest przez Honey Payment w formie elektronicznej w Aplikacji lub pod poniższym linkiem:
https://online.dotbee.app/documents/mobile/wallet/DotBee_Wallet_Regulamin.pdf.
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, którego aktualna treść udostępniana jest przez Honey Payment w formie elektronicznej w Aplikacji lub pod poniższym linkiem:
https://dms.honeypayment.pl/DOTBEE/NOWE/PROMOCJE/HP_DB_RegulaminPromocjiKodyRabatowe.docx.pdf.
5. **Regulamin Usług Płatniczych** – Regulamin usług płatniczych dla Użytkownika, którego aktualna treść udostępniana jest przez Honey Payment w formie elektronicznej w Aplikacji lub pod poniższym linkiem:
https://online.dotbee.app/documents/mobile/wallet/DotBee_Wallet_Regulamin_Uslug_Platniczych.pdf.
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca konto w Aplikacji zarejestrowane na swoje dane osobowe.
7. **Kod rabatowy / Kod** – elektroniczny kod rabatowy w postaci ciągu znaków, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w Aplikacji na zakup towarów lub usług lub voucherów w postaci zniżki procentowej.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad korzystania z kodów rabatowych na zakup towarów lub usług lub voucherów w Aplikacji DotBee (dalej: **Promocja**).
2. Udział w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie oraz akceptację Regulaminu Aplikacji i Regulaminu Usług Płatniczych.
3. W razie wątpliwości, postanowienia niniejszego Regulaminu mają charakter szczególny w stosunku do postanowień Regulaminu Aplikacji oraz Regulaminu Usług Płatniczych.
4. Udział w Promocji jest dobrowolny.
5. Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie Użytkownik Aplikacji (dalej: **Uczestnik**).
6. Aplikację DotBee można pobrać ze sklepu App Store, Google Store lub AppGallery.

7. Organizatorem Promocji jest Honey Payment.
8. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w Aplikacji.
9. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. z dnia 17 marca 2016 r., Dz. U. z 2016 r. poz. 471z późn. zm.).

§ 3. Kod rabatowy

1. Kody rabatowe przyznawane są Uczestnikom przez Organizatora w ramach organizowanych akcji promocyjnych lub indywidualnego porozumienia z Klientem
2. Kod rabatowy uprawnia Uczestnika do otrzymania zniżki podczas dokonywania zakupu towarów lub usług lub voucherów za pośrednictwem Aplikacji.
3. Zniżka, o której mowa w pkt 2 powyżej, ma charakter procentowy – udzielana jest od ceny brutto towaru lub usługi w wysokości określonej w Kodzie rabatowym.
4. Termin ważności Kodu rabatowego jest ograniczony i jest przekazywany Uczestnikowi wraz z Kodem lub został określony w warunkach akcji promocyjnej, w której wydany został Kod.
5. Usługa lub towar, na którą Użytkownik może zastosować Kod rabatowy, jest przekazywany Uczestnikowi wraz z Kodem lub został określony w warunkach akcji promocyjnej, w której wydany został Kod.
6. Realizacja Kodu rabatowego następuje poprzez wpisanie przez Uczestnika w trakcie składania zamówienia w Aplikacji Kodu w polu „Kod rabatowy” lub innego podobnego.
7. Kod rabatowy może być wykorzystany przy zakupie towarów lub usług lub voucherów nie objętych innymi promocjami.
8. Kod rabatowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) lub kartę podarunkową w całości ani w części oraz nie może zostać zwrócony Organizatorowi.
9. W przypadku odstąpienia od umowy, na podstawie której dokonano zakupu towaru lub usługi w Aplikacji z wykorzystaniem Kodu rabatowego, Uczestnik otrzymuje zwrot ceny towaru lub usługi pomniejszony o wartość zniżki otrzymanej dzięki skorzystaniu z Kodu. Wartość zniżki nie jest zwraca Uczestnikowi.

§ 4. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące towarów lub usług lub voucherów zakupionych z użyciem Kodu rabatowego będą rozpatrywane na warunkach ogólnych określonych w Regulaminie Aplikacji lub regulaminach dedykowanych dla poszczególnych funkcjonalności/usług w Aplikacji.
2. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Kodu rabatowego można składać:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hello@dotbee.app lub
 - b) osobiście w biurze Honey Payment w Katowicach (40-155) przy ul. Konduktorskiej 33, lub
 - c) w formie pisemnej na adres korespondencyjny Honey Payment: Honey Payment Sp. z o.o., 40-155 Katowice, ul. Konduktorska 33.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) oznaczenie Klienta
 - b) dane kontaktowe Klienta,
 - c) przedmiot reklamacji, oraz
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację.

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „KOD RABATOWY W APLIKACJI DOTBEE”

4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni licząc od dnia ich otrzymania przez Honey Payment. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji Honey Payment zawiadomi Klienta w formie pisemnej kierując ją na adres korespondencyjny podany w reklamacji lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany przez Klienta w reklamacji.
5. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z postanowieniami Regulaminu nie podlega dalszemu ani ponownemu rozpatrzeniu.
6. W przypadku ewentualnych sporów wynikających z Umowy Świadczenia Usług Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) k.c może, m.in.:
 - a. zasięgnąć pomocy u Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub właściwej terenowo Federacji Konsumentów; informacje o Federacji Konsumentów znajdują się pod adresem: <http://www.federacja-konsumentow.org.pl/>;
 - b. skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym, np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: ec.europa.eu/consumers/odr/.
7. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem e-mail: iodo@honeypayment.pl.
8. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika zgłaszającego reklamacje następuje zgodnie z [Polityką prywatności](#).

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu dostępna jest do wiadomości potencjalnych Uczestników w Aplikacji oraz na stronie internetowej https://dms.honeypayment.pl/DOTBEE/NOWE/PROMOCJE/HP_DB_RegulaminPromocjiKodyRabatowe.docx.pdf.
2. Honey Payment jest uprawniona do zmiany treści niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, aktualizacji Aplikacji, lub zmian w sposobie realizacji Promocji.
3. O zmianie w niniejszym Regulaminie Honey Payment poinformuje Użytkownika poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail wskazany w danych konta Użytkownika nie później niż na 14 (czternaście) dni przed datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
4. Użytkownik do dnia wejścia w życie zmian w Regulaminie ma prawo złożyć sprzeciw wobec zmian. Niezłożenie sprzeciwu przez Użytkownika w powyższym terminie oznacza akceptację zmian w Regulaminie.
5. Sprzeciw, o którym mowa w ust. 3, Użytkownik może złożyć w formie pisemnej, przesyłając go na adres siedziby Honey Payment lub drogą elektroniczną, przesyłając wiadomość ze sprzeciwem na skrzynkę elektroniczną Honey Payment: hello@dotbee.app.
6. W przypadkach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się odpowiednie postanowienia Regulaminu Aplikacji, oraz Regulaminu Usług Płatniczych.
7. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z niniejszego regulaminu i dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z niniejszym regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
8. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Promocją mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.04.2023 roku.