

Regulamin promocji: Zrób zakupy w Mambon w aplikacji DotBee i odbierz 10% zwrotu cashback za zakupy

Rozdział I. Definicje.

1. **Aplikacja** – oznacza aplikację mobilną „dotBee” dedykowaną dla systemów iOS oraz Android, której właścicielem jest Honey Payment S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000895826, kapitał zakładowy w wysokości 201 405 450,00 zł wpłacony w całości, posiadająca numer NIP 5252859204, REGON 388760204.
2. **Bon** – dokument na okaziciela, wystawiony przez Partnera, uprawniający jego Posiadacza do nabycia Usług oferowanych przez Partnera. Bon może zostać nabyty wyłącznie w postaci elektronicznej, wówczas Bon przesyłany jest na adres poczty elektronicznej Klienta, w celu samodzielnego wydruku bądź udostępniany w Aplikacji mobilnej dotBee w zakładce Moje Bony. Każdy Bon posiada wartość nominalną.
3. **mambon.pl** - Honey Payment S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000895826, kapitał zakładowy w wysokości 201 405 450,00 zł wpłacony w całości, posiadająca numer NIP 5252859204, REGON 388760204;
4. **System** – oprogramowanie i serwis internetowy mambon.pl prowadzony przez Honey Payment S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000895826, kapitał zakładowy w wysokości 201 405 450,00 zł wpłacony w całości, posiadająca numer NIP 5252859204, REGON 388760204 i rozpowszechniany pod nazwą „mambon.pl” lub „mambon”, dostępny w sieci Internet w domenie www.mambon.pl, lub profilach w mediach społecznościowych. Za pomocą Systemu Partner może oferować Usługi, a Klient może te Usługi kupować, w następstwie czego dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Partnerem, a Klientem.
5. **Klient** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat i jednocześnie posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz ukończyła proces rejestracji i utworzyła Konto w Systemie w celach niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w celu korzystania z Usług przedstawionych przez Partnerów i w tym celu nabyła Bon bezpośrednio od Partnera;
6. **Partner** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną, jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która dokonała rejestracji i utworzyła Konto dla Partnera i korzysta z Serwisu w celu świadczenia Usług dla Klientów związanych z prowadzoną przez Partnera działalnością gospodarczą;
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin mambon.pl, dostępny na stronie internetowej mambon.pl oraz w ramach Systemu;

8. **Termin ważności** – okres, w którym Klient lub Posiadacz może zrealizować Bon. Termin ważności Bonu wskazywany jest przez Partnera.
9. **Usługa, Usługi** – należy przez to rozumieć usługi oraz produkty udostępnione za pomocą Systemu przez Partnerów, które realizowane są przez Partnera na podstawie ważnego Bonu.
10. **Administrator** – Honey Payment S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000895826, kapitał zakładowy w wysokości 201 405 450,00 zł wpłacony w całości, posiadająca numer NIP 5252859204, REGON 388760204, e-mail: info@mambon.pl

Rozdział II. Postanowienia wstępne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wzięcia udziału w promocji “Kupuj w Mambon w aplikacji DotBee i odbierz 10% zwrotu cashback za swoje zakupy”
2. Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz zaakceptować jego treść, co stanowi warunek konieczny do korzystania z usług świadczonych przez mambon.pl oraz przestrzegać jego postanowień.

Rozdział III. Warunki uczestnictwa.

1. Aby skorzystać z promocji, użytkownik musi posiadać zweryfikowane konto w aplikacji DotBee.
2. Cashback w wysokości 10% będzie naliczany tylko od końcowej kwoty zapłaconej przez użytkownika za zakupione bony w aplikacji DotBee oraz na stronie Mambon.
3. Cashback nie będzie naliczany od kwoty pomniejszonej przy użyciu karty podarunkowej bądź wartości kodu rabatowego.
4. Naliczona kwota cashbacku zostanie przypisana do konta użytkownika w aplikacji DotBee w terminie do 30 dni od dokonania transakcji. W celu przyspieszenia naliczenia zwrotu cashback skontaktuj się z nami pod adresem: info@mambon.pl
5. W przypadku, gdy użytkownik dokona zwrotu zakupionego bonu w terminie do 14 dni od daty zakupu, a cashback został już przyznany i przypisany do konta w aplikacji DotBee, użytkownik będzie zobligowany do jego zwrotu bądź zwrot na konto użytkownika zostanie pomniejszony o kwotę cashbacku.
6. DotBee zastrzega sobie prawo do anulowania lub zmiany promocji "Odbierz 10% cashback za zakupy Mambon w aplikacji DotBee" w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia.
7. DotBee zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia konta użytkownika w przypadku stwierdzenia naruszenia warunków promocji lub złamania zasad użytkownika aplikacji.
8. Niniejszy regulamin promocji "Odbierz 10% cashback za zakupy Mambon w aplikacji DotBee" obowiązuje od 01.05.2023r. może podlegać zmianom zgodnie z decyzją DotBee.

Rozdział IV. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania niniejszej promocji będą rozpatrywane na warunkach ogólnych określonych w Regulaminie Aplikacji lub regulaminach dedykowanych dla poszczególnych funkcjonalności/usług w Aplikacji.
2. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z naliczaniem zwrotu cashback za zakupy w Mambon w aplikacji DotBee można składać:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hello@dotbee.app
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) oznaczenie Klienta
 - b) dane kontaktowe Klienta,
 - c) przedmiot reklamacji, oraz
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni licząc od dnia ich otrzymania przez Honey Payment. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji Honey Payment zawiadomi Klienta w formie pisemnej kierując ją na adres korespondencyjny podany w reklamacji lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany przez Klienta w reklamacji.
5. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z postanowieniami Regulaminu nie podlega dalszemu ani ponownemu rozpatrzeniu.
6. W przypadku ewentualnych sporów wynikających z Umowy Świadczenia Usług Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) k.c może, m.in.:
 - a. zasięgnąć pomocy u Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub właściwej terenowo Federacji Konsumentów; informacje o Federacji Konsumentów znajdują się pod adresem: <http://www.federacja-konsumentow.org.pl/>;
 - b. skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym, np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: ec.europa.eu/consumers/odr/.
7. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem e-mail: iodo@honeypayment.pl.
8. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika zgłaszającego reklamacje następuje zgodnie z [Polityką prywatności](#).